Инфорсация

Информация о Продукте

Просим обратить ваше внимание, что цвета изделий материалов, которые вы видите на сайте, будут зависеть от вашего монитора. Все изделия изготавливаются из натурального, природного материала, который имеет свои особенности. Некоторые свойства материала (морщины, трещинки, пятна) и цвета (оттенки и вариации в пределах отдельного продукта, а также естественное потемнение металла) не следует рассматривать как дефекты.

Как сделать заказ

Зарегистрируйтесь;

Выберите необходимые товары, нажмите кнопку «В корзину»;

Перейдите в раздел «Корзина»;

Укажите номер телефона и ФИО получателя заказа;

Введите индекс или название вашего населенного пункта;

Установите удобные для Вас условия доставки (полный адрес) и оплаты, после чего нажмите кнопку «Подтвердить заказ».

Если вы уже делали покупки, то система предложит вариант доставки по тому же адресу. При необходимости нажмите "Изменить" - доставку, оплату, получателя.

Доставка

Доставка в отделение «Нова пошта»

С помощью доставки «Нова пошта», Вы можете получить товар даже в самых отдаленных уголках Украины

Адресная доставка по Киеву

Доставка курьером по адресу производится до входа в здание. Стоимость доставки согласно тарифам «Нова пошта»

Самовывоз товара

Киев, ул. Ларисы Рудека 6А, 5 этаж, офис 505

Оплата

Наличная

Оплата наличными при получении товара

Безналичными

Оплата по безналичному расчету производится в кассе отделения любого банка или с расчетного счета Вашей фирмы. При выборе безналичного способа оплаты доставка заказа возможна после поступления средств на наш расчетный счет

Visa и MasterCard

Оплата заказа онлайн банковской картой Visa и MasterCard. Доставка товара возможна только после подтверждения платежа

Возврат товара

Обратите внимание! Возврат товара возможен, если он не был в употреблении, а его оригинальная упаковка, товарный вид и потребительские свойства сохранены

Невозможность доставки по вине получателя

Pryanik не несет никакой ответственности если товар не возможно доставить по вине получателя. Мы не можем гарантировать возможность доставки товара, если клиент:

- Не отвечает на звонки курьерской службы доставки;

- Не отвечает на письма компании;

- Указал неверный телефон или контактные данные.

Компания-перевозчик имеет право хранить пакет в городе получателя сроком не более 10 дней с момента его доставки.

В случае сбоя доставки товара по вине покупателя, Pryanik имеет право выставить счет за услуги, связанные с возвратом товара до точки его получения и стоимость таможенного оформления. Стоимость возврата посылки зависит от страны, в которую продукт был доставлен.

Возврат товара

Обратите внимание! Возврат товара возможен, если он не был в употреблении, а его оригинальная упаковка, товарный вид и потребительские свойства сохранены

Гарантия

Вы должны убедиться, что товар, которые были доставлены Вам соответствуют Вашему заказу.

На все изделия pryanik распространяетя пожизненная гарантия. Гарантийное обслуживание осуществляется только в мастерской pryanik в Киеве (Украина).

Пожалуйста, обратите внимание, что фактические цвета продукта материалов, которые вы видите на нашем сайте, будут зависеть от вашего монитора и не могут быть точными. Кроме того, обратите внимание, что все наши продукты изготавливаются из природного материала, который имеет свои особенности. Некоторые особенности материала (морщины, трещинки, пятна) и цвета (оттенки и вариации в пределах отдельного продукта, а также естественное потемнение металла) не следует рассматривать как дефекты.

Уход за изделиями

Для того, чтобы кожа не растягивалась, не следует носить в ней тяжелые вещи, так как это может деформировать поверхность кожи.При чистке нельзя обрабатывать кожу ацетоном, бензином и прочими обезжиривающими растворителями.

Для чистки изделий из кожи нельзя использовать жесткие щетки из проволоки. Они могут разорвать или поцарапать поверхность кожи.Необходимо следить, чтобы кожа не промокала насквозь, если такое произошло, то нужно немедленно протереть сумку сухой тканью, просушить и увлажнить специальными средствами по уходу за кожей.

Избегайте длительного контакта кожи с солнечными лучами, электрическим светом, держите дальше от батарей.

Персонализация

Это нанесение на изделие тиснения.  Тиснение может быть надпись или изображение.

Нанесение 1 тиснения стоит 200 грн. при размере до 10 кв. см.